

2023年8月1日

お客様、お取引先の皆様へ

アイティーサポート株式会社
代表取締役 角木英之

弊社営業サポート窓口受付について

盛夏の候、皆様、ますますご清栄のことと存じます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。弊社ではお客様のご要望やお困りごとに迅速かつ効果的に対応するため、営業およびサポート窓口を設置しております。

以下に、窓口受付に関してご案内いたします。

営業およびサポート窓口受付時間：

月曜日から金曜日の8時30分から12時、13時から17時30分まで

営業およびサポート窓口の連絡先情報：

店舗： 〒950-0914 新潟市中央区紫竹山7丁目12番2号
電話番号： 025-384-4711

上記以外の時間帯、および土曜日、日曜日、祝祭日ならびに弊社休業日は窓口をお休みさせていただきます。ただし、繁忙期や特別な事情により受付時間が変更される場合がございます。そのような場合は、弊社ウェブサイト (<https://www.itsupport-inc.com>) にてお知らせいたします。

なお、店舗や電話以外のお問い合わせ方法として、メールやオンラインフォーム (<https://www.itsupport-inc.com/contact/>) をご利用いただくこともできます。これらの方法では、営業時間に関わらず24時間いつでも受け付けております。ただし、開封および対応は翌営業日以降となりますことをご承知おきください。

お問い合わせいただいた内容については、営業時間内に順次対応いたしますが、お問い合わせの数や内容によっては、お時間を要することがございます。ご了承くださいませ。

以上、これまでと大きく変わった点は特にございませぬ。電話窓口のみ、営業時間外には時間外メッセージが流れます。

いつもご支援をいただき、ありがとうございます。

引き続きのご愛顧を賜りますよう心よりお願い申し上げます。